



COMUNICAÇÕES UNIFICADAS PARA EQUIPES  
DE TRABALHO PARA HOTELARIA

# COMUNICAÇÕES UNIFICADAS PARA EQUIPES DE TRABALHO PARA UMA HOTELARIA CONECTADA E MAIS ÁGIL



**COMUNICAÇÕES UNIFICADAS PARA EQUIPES  
DE TRABALHO PARA HOTELARIA**

## **LEVE SUAS COMUNICAÇÕES UM PASSO A FRENTE**



Este Guia de Comunicações oferece informação atualizada sobre a indústria hoteleira e mostra como melhorar a satisfação do hóspede, potencializar a eficiência e reduzir riscos com a Solução de Comunicações Unificadas para Equipes de Trabalho da Motorola Solutions.

**Clique nas barras de conteúdo a seguir**

para acessar diretamente a área do seu interesse e siga a navegação na parte inferior das páginas.



**VEJA COMO AS COMUNICAÇÕES ESTÃO EVOLUINDO**

## COMUNICAÇÕES UNIFICADAS PARA EQUIPES DE TRABALHO PARA HOTELARIA

# OPERAÇÕES EFICIENTES, HÓSPEDES SATISFEITOS



Aparentemente parece simples.

Mas só você sabe o que implica oferecer a seus hóspedes uma experiência extraordinária dia após dia.

**Pessoal sorridente, calmo, comprometido.**

**Atendimento ao hóspede sem complicações da rua a suíte.**

**Hóspedes relaxados, felizes e publicando comentários de cinco estrelas nas redes sociais.**

Tudo gira em torno de uma comunicação instantânea, confiável e sem limites, capaz de interconectar o pessoal de um mesmo turno para satisfazer os hóspedes a todo o momento.

A Motorola sempre liderou o desenvolvimento da tecnologia de rádio bidirecional para a indústria hoteleira.

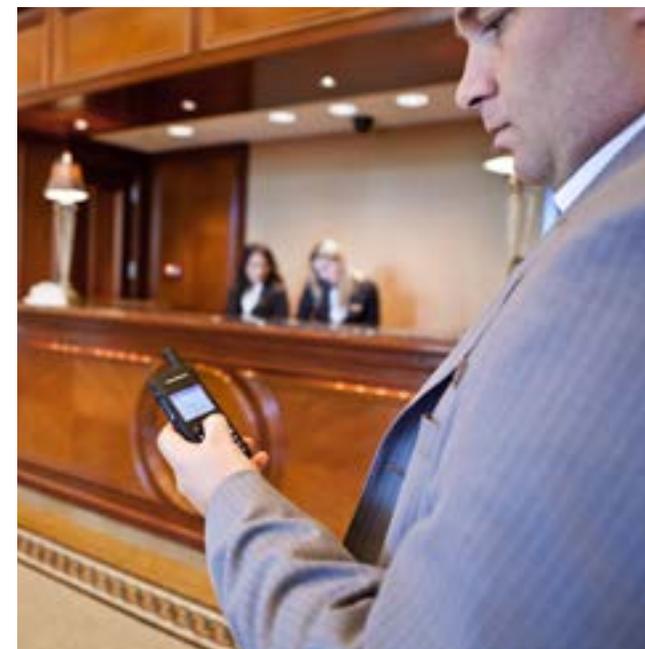
Comunicações Unificadas para Equipes de Trabalho da Motorola Solutions conecta suas equipes em cada um dos andares e prédios e em cada canto do mais luxuoso dos complexos hoteleiros ou de qualquer sede de evento de grandes proporções.

**Pessoal bem informado e receptivo.**

**Comunicação clara e no instante de qualquer mudança nos pedidos de trabalho.**

**Aumento no nível de satisfação do hóspede.**

Porque a excelência na comunicação da equipe transforma a experiência do hóspede.



## COMUNICAÇÕES UNIFICADAS PARA EQUIPES DE TRABALHO PARA HOTELARIA

# SATISFAÇÃO DO HÓSPEDE



Em hotelaria não existe o conceito de dia rotineiro.

Trata-se de pessoas que estão de férias ou viajando a trabalho, trazem seus próprios gostos, as vezes imprevisíveis.

Suas equipes devem poder responder no instante aos pedidos do hóspede.

**Mais um par de toalhas.**

**Sauna cancelada, substituída por uma massagem.**

**Mudança de último momento no programa de um evento importante.**

No caso de incidentes mais sérios, tais como condições climáticas adversas ou um acidente nas instalações, torna-se ainda mais necessário contar com enlaces de comunicação claras e confiáveis a fim de manter todos protegidos e minimizar as consequências.

Comunicações Unificadas para Equipes de Trabalho para hotelaria oferece uma plataforma flexível que permite que suas equipes permaneçam conectadas e informadas independentemente do dispositivo ou da rede que utilizarem.

Podem comunicar-se no instante e de maneira segura via PTT entre smartphones, rádios, computadores, linhas fixas ou qualquer outro dispositivo.

As equipes que visitam a área onde o evento esteja sendo realizado podem estabelecer uma conexão temporária com o pessoal designado a convenção que esteja trabalhando nas instalações.

Os terceirizados que utilizam seus próprios dispositivos contam com a funcionalidade PTT.

Os hóspedes recebem um serviço excepcional do pessoal, que conta com acesso a informação em momento certo e em qualquer lugar.

A plataforma de Comunicações Unificadas para Equipes de Trabalho unifica equipes e ajuda a impulsionar significativamente o nível de satisfação do hóspede.



**50% dos viajantes publicou, pelo menos uma vez, uma crítica em alguma rede nos últimos 12 meses.”**

Pesquisa sobre preferências tecnológicas de viajantes nos EUA da Phocuswright – Sexta edição.



“Manter uma conversação telefônica pode chegar a ser muito difícil, mas com os rádios MOTOTRBO, não temos nenhum problema. Podemos ouvir tudo com muita clareza. Absolutamente todo o pessoal de nosso hotel utiliza um fone de ouvido discreto da Motorola. Contar com a funcionalidade de cancelamento de ruído é chave para podermos oferecer ao hóspede o serviço que ele merece.”

Gerente geral da Aloft® New Orleans Downtown

## COMUNICAÇÕES UNIFICADAS PARA EQUIPES DE TRABALHO PARA HOTELARIA

# EFICIÊNCIA

Quando um hóspede faz um pedido não há tempo a perder.

As equipes de manutenção devem responder rapidamente diante de um problema em um quarto.

O pessoal de limpeza deve saber imediatamente se um quarto vai ser desocupado mais cedo ou mais tarde do previsto.

Por sua vez, as utilidades operacionais dependem totalmente da eficiência com que as tarefas diárias são executadas.

Qualquer economia em tempo e/ou custos, contribui para o resultado final.

Comunicações Unificadas para Equipes de Trabalho para hotelaria oferece a infraestrutura de comunicações requerida para potencializar a eficiência em cada uma das áreas do estabelecimento.

Qualquer mudança de último momento em um evento pode ser comunicada no instante as equipes encarregadas da comida e da bebida.

O pessoal da recepção pode comunicar-se de maneira direta e imediata com as equipes de atendimento ao hóspede onde quer que eles estejam.

Os processos podem ser automatizados com Gerenciamento do Pedidos de Trabalho, o que ajuda a reduzir erros e simplificar as operações de ponta a ponta.

**Os cronogramas são executados sem inconvenientes.**

**Os suprimentos e o estoque são mantidos de maneira rentável.**

**Os hóspedes recebem um serviço receptivo sem esforço.**

Combinadas nossas soluções PTT e aplicativos complementares de gerenciamento da força de trabalho oferecem comunicações de equipe melhoradas que otimizam o fluxo de informação em tempo real, idéias e decisões que ajudam a impulsionar a eficiência, melhorar a colaboração e enriquecer a experiência do hóspede.



“Os executivos do setor hoteleiro concordaram em que “gerar uma maior receita” e “melhorar o atendimento ao hóspede” são os dois objetivos principais para investir em tecnologia.”

Pesquisa sobre tecnologia aplicada ao setor hoteleiro 2014, Hospitality Technology

“Simplificar a tecnologia e alinhá-la com os rádios MOTOTRBO, permite-nos satisfazer nossas necessidades empresariais e operacionais. Com só pressionar um botão, podemos melhorar o tempo de resposta e a segurança pessoal o que significa também um benefício para o hóspede.



Diretor de tecnologia da informação de The Carlyle  
– A Rosewood Hotel, Cidade de Nova York

## COMUNICAÇÕES UNIFICADAS PARA EQUIPES DE TRABALHO PARA HOTELARIA

# PRODUTIVIDADE

Encontrar pessoal comprometido, profissional e focado no hóspede é um constante desafio.

Por isso, quando se encontra, é fundamental proporcionar-lhe as ferramentas que necessita para dar o seu melhor durante todo o turno de trabalho.

Manter todos conectados é um passo crítico para uma maior produtividade, especialmente em complexos grandes.

Se o pessoal que trabalha fora da propriedade principal pode comunicar-se diretamente com seus companheiros e tem acesso a informação que necessita com só pressionar um botão, pode responder com maior rapidez e se concentrar em manter os hóspedes felizes.

Combinados, os rádios MOTOTRBO e os clientes WAVE PTT oferecem a cobertura e a qualidade de áudio requeridas para ajudar a garantir uma comunicação clara em qualquer parte.

O pessoal do centro de convenções pode organizar as equipes que necessita para cobrir com sucesso os eventos programados.

O pessoal das áreas esportivas pode pedir ajuda no instante em caso de acidente.

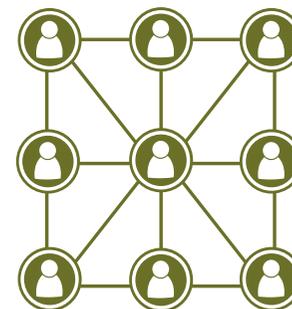
Os motoristas dos ônibus ou limusines para o traslado de hóspedes podem ser redirecionados para evitar demoras.

Maior segurança dos hóspedes e do pessoal

Eventos sem interrupções

Melhor rentabilidade

Comunicações Unificadas para Equipes de Trabalho da Motorola proporciona um nível de colaboração inédito, transformando a produtividade para hotéis, centros turísticos e sedes de eventos de grandes dimensões em qualquer parte.



“Um dos benefícios que temos visto em WAVE é que elimina qualquer tipo de limites de comunicação, então se um empregado ou supervisor precisa falar com seu chefe direto que está no outro extremo da cidade ou do país, esses limites já não existem. Conseguem melhorar significativamente o atendimento ao cliente.”

Diretor executivo de Telecomunicações Empresariais de MGM Resorts

“No que diz respeito à receita, espera-se que a indústria hoteleira mundial gere US\$ 550 bilhões em 2016.”

[www.statista.com](http://www.statista.com)



## COMUNICAÇÕES UNIFICADAS PARA EQUIPES DE TRABALHO PARA HOTELARIA

# SEGURANÇA PESSOAL E CONTRA O CRIME

As equipes de segurança dependem da eficiência das comunicações em quaisquer circunstâncias. De uma celebração que se torna muito tumultuada a uma ameaça grave, como um intruso agressivo ou um pacote suspeito, a possibilidade e estabelecer uma comunicação instantânea e clara é fundamental para a resolução segura do incidente.

Os acidentados e feridos, sejam hóspedes ou parte do staff também devem ser atendidos de maneira rápida e eficiente.

As equipes de assistência médica no local devem saber exatamente onde encontrar a pessoa que necessita ajuda.

As equipes de segurança devem poder coordenar suas respostas a ameaças em áreas de grande extensão e nos setores mais remotos de grandes edifícios.

Os gerentes em serviço devem poder proporcionar informações de maneira clara e precisa sobre qualquer incidente, encaminhando-a rapidamente para a localização certa.

Temos aplicado nossos anos e experiência na criação de tecnologia especializada para socorristas, bombeiros e policiais ao desenvolvimento da solução.

Comunicações Unificadas para Equipes de Trabalho para hotéis, centros turísticos e sedes de eventos de grandes dimensões.

Os sistemas de comunicação estendem-se além da rede de rádio digital bidirecional, garantindo assim que todos possam se comunicar, inclusive com usuários de smartphones.

**Os hóspedes e o staff podem sentir-se seguros.**

**Permite diminuir o dano.**

**Pode-se controlar o risco.**

A solução

Comunicações Unificadas para Equipes de Trabalho oferece os níveis de cobertura de áudio, duração da bateria e inteligência integrada que as equipes de segurança necessitam para proteger as pessoas e a propriedade 24 horas.



“Um par de minutos realmente pode fazer a diferença no caso de um hóspede que está esperando que alguém apareça e solucione seu problema. Com MOTOTRBO o processo é ativado em 30 segundos.”

Diretor de engenharia de JW Marriott San Antonio Hill Country Resort and Spa



“No caso de hotéis, museus e outras entidades públicas que de uma maneira ou outra recebem público, sempre estão expostos a um risco maior... Você tem a responsabilidade de garantir um ambiente seguro.”

[www.hotelnewsnow.com](http://www.hotelnewsnow.com), 2015

COMUNICAÇÕES UNIFICADAS PARA EQUIPES  
DE TRABALHO PARA HOTELARIA

## MELHORAS MOTOTRBO™

Rádio inteligente para um mundo inteligente e conectado.



**SL 8550e**



**DEP 570e**



**DGP 8000e/5000e**

**COMUNICAÇÕES UNIFICADAS PARA EQUIPES  
DE TRABALHO PARA HOTELARIA**

# COMUNICAÇÕES UNIFICADAS PARA EQUIPES DE TRABALHO EM AÇÃO



**Clique nas marcas**

para obter mais informações sobre Comunicações Unificadas para Equipes no local de trabalho.



## TELEFONES DISPONÍVEIS PARA A AMÉRICA LATINA E CARIBE

**Chile** (Santiago) +56 2 2582 1173  
**Perú** (Lima) +51 1706 8493  
**Brasil** (São Paulo) +55 11 4230 0151  
**Argentina** (Buenos Aires) +54 11 5168 5775  
**Uruguai** (Montevideo) +917 477 0577

**Valeria García** - [valeria.garcia1@motorolasolutions.com](mailto:valeria.garcia1@motorolasolutions.com)

**Colômbia** (Bogotá) +57 1508 7063  
**Costa Rica** (San José) +506 4010 0514  
**Venezuela** (Caracas) +58 212 720 4391  
**México** (CDMX) +52 55 4160 7913

**Juan Ochoa** - [juan.ochoa@motorolasolutions.com](mailto:juan.ochoa@motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2019 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.

